



**C E P A S**

# CEPAS

## Certification of People and Assessment of Services

2 | Presentazione Istituzionale  
0  
1  
8



# Chi siamo

CEPAS è l'Istituto di Certificazione delle Competenze e dei Servizi del gruppo Bureau Veritas.

*Move Forward with Confidence*



Fondato nel 1994 per rispondere all'esigenza del mercato di valorizzare le attività professionali con la massima garanzia di competenza ed esperienza, dal 2016 è una **Bureau Veritas Group Company**.

CEPAS offre tre linee di servizio complementari:

- **La certificazione delle competenze professionali, secondo la Norma ISO/IEC 17024**

(Valutazione della conformità - Requisiti generali per organismi che eseguono la certificazione di persone)

- **La certificazione di Prodotto/Servizio, secondo la Norma ISO/IEC 17065**

(Valutazione della conformità - Requisiti per organismi che certificano prodotti, processi e servizi)

- **La qualificazione dei Corsi di formazione**

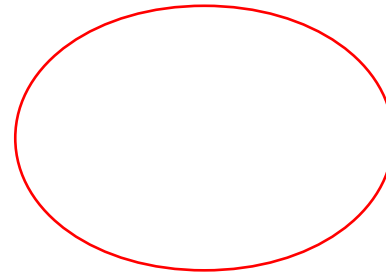
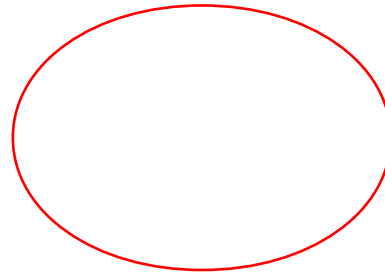
La “mission” di CEPAS è garantire al mercato professionisti di **QUALITA'** e **QUALITA'** della formazione e dei servizi nei settori ove tale esigenza è maggiormente sentita.



# Accreditamento CEPAS



CEPAS è accreditato dal 1996 dall'Ente Nazionale di Accreditamento **ACCREDIA** ed è riconosciuto in **Italia** e in **Europa**.



# Network internazionale

## CEPAS è “Full Member” di IPC

*International Personnel Certification Association*



### Membri IPC

Abendi (Brasile)

CCAA (Cina)

CEPAS (Italia)

DGQ (Croazia)

Cai (Germania)

Exemplar Global (USA)

N.S. AS (Norvegia)

PECB (Canada)

Quality Austria (Austria)

Staregister (USA)

TISI (Thailandia)

TRA (USA)

EOQ (EUROPA)

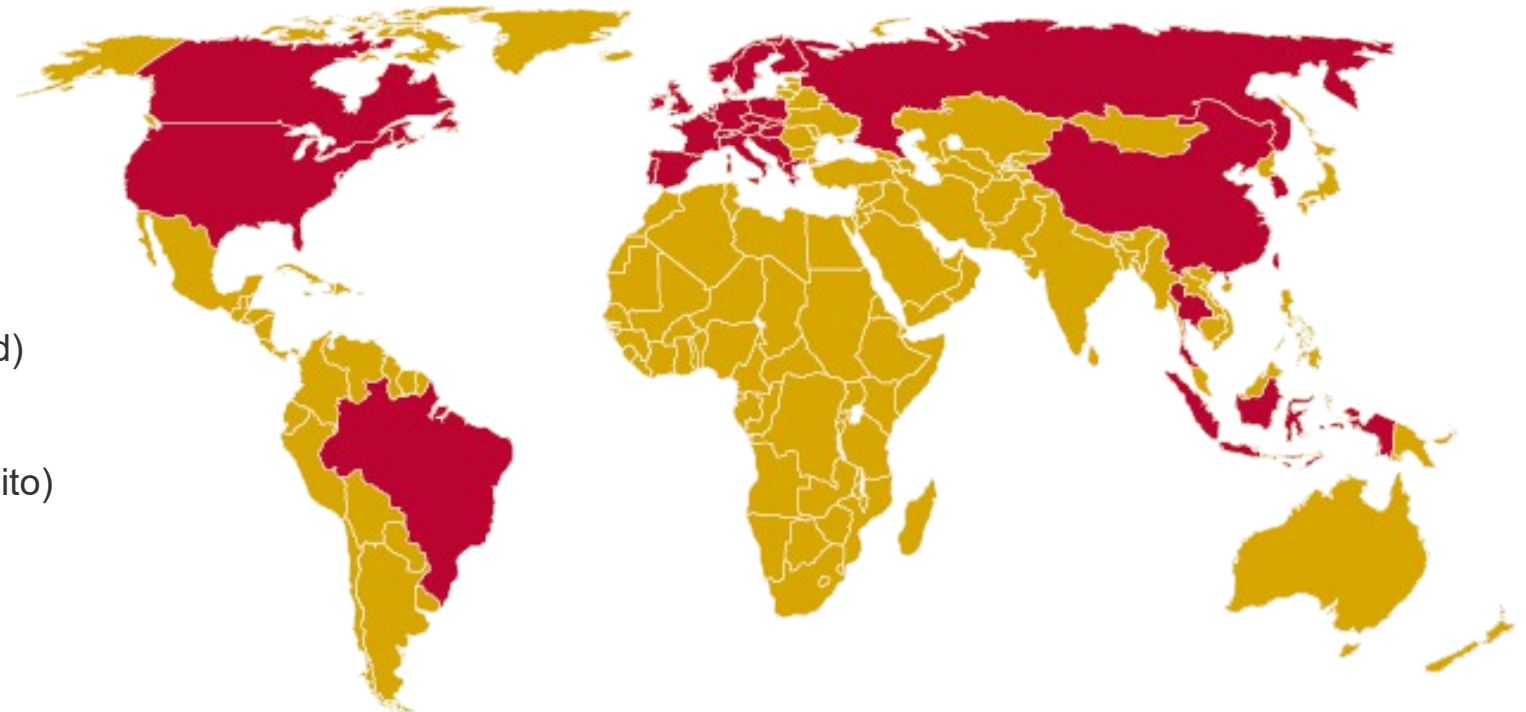
GPC (Corea del Sud)

LSP (Indonesia)

Quantas (Regno Unito)

T.R.A. (Russia)

TAF (Taiwan)



FONTE: <http://www.ipcaweb.org>



# Tipi di Dichiarazioni

---

Autocertificazione

Qualificazione

**Certificazione**

rilasciata da un istituto indipendente di terza parte

# Certificazione di terza parte delle persone

---

La certificazione delle Persone è l'atto con cui una terza parte indipendente accreditata dichiara che una persona, valutata secondo regole chiare e trasparenti, ha acquisito le **COMPETENZE, stabilite con la partecipazione delle «Parti Interessate» del mercato**, per operare con professionalità in un determinato settore di attività.

**CEPAS è un ente di certificazione di terza parte.**

# Certificazione delle Persone - Requisiti

## Certificazione di terza parte

Titolo di studio

Esperienza lavorativa

Formazione  
qualificata

Certificazione  
(iscrizione registro)

Valutazione  
competenze

Esperienza lavorativa  
specifica

- Conoscenze
- Abilità
- **Caratteristiche personali**
- Esperienza lavorativa

Mantenimento  
annuale

Validità della certificazione  
(tre o più anni)

Rinnovo della  
certificazione

# Contenuti degli Schemi di Certificazione delle Professionalità

## Certificazione di terza parte

1. Definizione del ruolo e del profilo professionale
2. Analisi dei compiti (Job Task Analysis - J T A)
3. Definizione delle “competenze”: conoscenze, abilità e comportamenti
4. Definizione di pre-requisiti (ove previsto): titolo di studio, formazione specifica (per acquisire o completare le conoscenze richieste), esperienza lavorativa specifica
5. Esame: procedure, metodologia di esame (test, giochi di ruolo, scritti, orali, casi di studio ecc.), definizione dei criteri di valutazione, punteggi
6. Definizione delle competenze degli esaminatori
7. Codice deontologico
8. Durata della certificazione
9. Aggiornamento professionale continuo (CPD - Continued Professional Development)
10. Mantenimento della certificazione
11. Rinnovo: riesame delle competenze



# I benefici della certificazione

- Per la **Persona certificata**: riconoscimento oggettivo di competenza da parte di un organismo di terza parte indipendente; il professionista ha la possibilità di differenziarsi sul mercato ed emergere fra i competitor
- Per le **Organizzazioni** che utilizzano le persone certificate: possibilità di impiegare risorse che assicurano un vantaggio in termini di produttività e competitività.
- Per il **Cliente**: garanzia preventiva sulla bontà del servizio di cui usufruisce, fiducia nella competenza professionale e nel rispetto del Codice deontologico da parte della persona certificata

Si innesca un circolo virtuoso di cui beneficia sia chi offre i propri servizi professionali, sia le imprese che impiegano queste professionalità, sia i clienti che richiedono tali servizi.

# Qualificazione di terza parte dei Corsi di Formazione

La qualificazione di terza parte dei Corsi di formazione è l'atto con cui una terza parte indipendente dichiara che un corso di formazione, valutato secondo regole chiare e trasparenti, stabilite con la partecipazione delle «Parti Interessate» del mercato, ha raggiunto gli obiettivi di apprendimento indicati.

# Qualificazione della Formazione

---



# La qualificazione CEPAS dei Corsi di Formazione

I percorsi formativi qualificati da CEPAS rispettano severe procedure di qualificazione e monitoraggio e per questo motivo sono ampiamente **riconosciuti sul mercato**.

Il processo di qualificazione di un corso di formazione permette di stabilire se un determinato corso risponde ai requisiti e agli obiettivi didattici prestabiliti e comprende le seguenti fasi:

- analisi dei bisogni formativi e definizione dei requisiti della formazione
- processo di valutazione del corso
- valutazione dell'efficacia della formazione.

Tutte le fasi del processo di qualificazione sono tra loro interconnesse: il prodotto di una fase rappresenta l'input per la successiva e tutte sono soggette a continue verifiche in un'ottica di miglioramento continuo.

# La qualificazione CEPAS dei Corsi di Formazione

## La valutazione CEPAS del percorso formativo

Il processo di valutazione del percorso formativo, da parte di CEPAS, si struttura secondo queste fasi:

- Domanda di qualificazione del corso effettuata dall'ente di formazione
- Verifica formale dell'adeguatezza della domanda
- Nomina di un esperto di settore per la valutazione documentale e in campo del corso
- Valutazione documentale del pacchetto formativo

*ad esito positivo*

- Valutazione in campo del corso in una giornata di lezione scelta a campione

*ad esito positivo*

- Rilascio della qualificazione CEPAS

# La qualificazione CEPAS dei Corsi di Formazione

## La valutazione dell'efficacia della formazione

Ogni corso viene sottoposto a periodiche verifiche documentali e in campo che costituiscono il monitoraggio CEPAS, affinché i corsi siano mantenuti qualitativamente costanti ed evidenzino nel tempo l'utilizzo di strumenti di miglioramento, finalizzati al maggior soddisfacimento delle esigenze formative.

Un corso qualificato CEPAS garantisce oggettivamente una preparazione adeguata, trasferendo al corsista l'adeguato bagaglio di COMPETENZA necessario per emergere nel mercato.



**CEPAS**

**Mario CUGNO**  
*Business Development Manager*  
Mob. (+39) 342 0746548  
[mario.cugno@it.bureauveritas.com](mailto:mario.cugno@it.bureauveritas.com)

***Certification of People and Assessment of Services***



**CEPAS**